

CHARTRE DE RETOUR PRODUIT :

➤ J'ai changé d'avis ou je me suis trompé en effectuant ma commande, que dois-je faire ?

L'équipe du Service Clients DIGITSOLE est à votre disposition !
Contactez-nous par téléphone au 03.83.36.72.72 ou par e-mail grâce à notre [formulaire de contact](#) afin que nous puissions prendre en compte cette information. Merci !

➤ Remboursement et droit de rétractation :

Conformément à la réglementation sur la vente à distance, le Client dispose d'un droit légal de rétractation de 14 jours.

Le Client sera intégralement remboursé des sommes versées dès réception et vérification du retour de ses articles et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation.

➤ Retour et échange : Satisfait ou remboursé ?

Malgré tout le soin apporté par DIGITSOLE au traitement de la commande du Client, il se peut qu'une erreur survienne dans la préparation des colis (erreur de taille, produit manquant...). De même, après transport du colis, l'un des produits peut s'avérer défectueux.

C'est pourquoi, à la réception de sa commande, le Client vérifiera la conformité des produits reçus. Toute anomalie concernant la livraison (erreur de pointure, produit manquant ou cassé, colis endommagé...) devra impérativement être notifiée dans les 24h de la réception au Service Clients de DIGITSOLE sur son site internet (www.digitsole.com/contact-us).

Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et DIGITSOLE sera déchargée de toute responsabilité. DIGITSOLE demandera au Client de lui retourner le produit endommagé. Si les conditions susmentionnées sont remplies, DIGITSOLE procédera alors à l'échange du (des) produit(s) défectueux ou à la réexpédition du produit manquant (sous réserve du bien-fondé de la demande de l'acheteur) et à la seule discrétion de DIGITSOLE.

➤ Puis-je faire un échange ?

Le Client peut échanger tout article qui ne lui conviendrait pas dans un délai de **30 jours** à compter de la date d'expédition de l'article (et non pas de la date de réception, DIGITSOLE ne pouvant disposer de cette information). Les articles que le Client souhaite échanger **doivent être en parfait état (neufs, non portés et complets), dans leur boîte d'origine intacte et accompagnés de la facture d'achat**. Le Client peut les échanger pour des articles identiques, dans une pointure différente.

A réception de son produit en parfait état et n'ayant subi aucune altération, DIGITSOLE renverra à ses frais le nouveau produit demandé en échange par le Client. Le délai est de deux (2) semaines maximum pour un échange, sous réserve de la disponibilité du produit en stock.

Pour tout échange, les frais de port du retour du produit seront à la charge de DIGITSOLE dans le cas d'une erreur de nos services et ils seront à la charge du Client dans le cas contraire.

Ainsi, chaque fois que le Client recevra des produits qui ne sont pas conformes à sa commande, les frais de retour seront à la charge de DIGITSOLE. Sont visées les situations suivantes :

- Erreur sur le produit (modèle, pointure, couleur) ;
- Erreur sur la quantité (produit manquant ou produit supplémentaire facturé).

Dans tous les autres cas, les frais de retour seront à la charge du Client.

➤ **Procédure de retour à la charge de DIGITSOLE :**

DIGITSOLE enverra au Client une étiquette de retour prépayée et lui demandera de déposer son colis en bureau de poste (s'il s'agit d'un Client résidant en France) ou, pour tous les produits vendus en Europe et hors Europe, auprès d'un transporteur partenaire, qui passera collecter le colis à l'adresse indiquée par le Client. Le Client devra conserver soigneusement la preuve de dépôt de son colis dûment remplie et tamponnée par les services postaux ou signée par le transporteur.

A réception de son produit, DIGITSOLE renverra au Client un nouveau produit ou le remboursera du montant total de son achat. Si un article n'est pas considéré endommagé ni défectueux après son inspection, DIGITSOLE ne pourra procéder à son remplacement.

Le motif de la décision de ne pas remplacer le produit sera communiqué au Client, et DIGITSOLE retournera le produit au Client à la charge de ce dernier. DIGITSOLE demandera alors au Client de lui adresser un paiement complémentaire selon justificatifs pour les frais de retour du produit. Les articles en litige seront conservés pendant 30 jours à compter de la date de notification de la décision de non remplacement ; passé ce délai, les articles seront détruits si DIGITSOLE n'a toujours pas reçu du Client les frais de réexpédition.

➤ **Quand serais-je remboursé ?**

A réception du colis, DIGITSOLE enverra un e-mail informant le Client de la bonne réception de son produit. Le compte du Client sera re-crédité dans un délai de maximum de trois (3) semaines pour un remboursement.

Pour les remboursements par carte bancaire, les délais interbancaires peuvent décaler de quelques jours le crédit effectif sur le compte bancaire du Client.