

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PRODUIT DIGITSOLE WARM SERIES

Les présentes conditions générales d'utilisation contiennent des conseils et avertissements relatifs aux performances, à la sécurité et aux conséquences d'un défaut d'usage ou d'un défaut d'entretien des semelles DIGITSOLE.

Les présentes conditions générales d'utilisation doivent être lues attentivement avant d'utiliser vos semelles DIGITSOLE WS pour la première fois et doivent être conservées.

Pour toute question ou pour éclaircir certains points, consultez le service client de DIGITSOLE : serviceclient@digitsole.com ou par téléphone : 03.8336.72.72.

Les produits DIGITSOLE WS sont conformes aux exigences de sécurités ainsi qu'aux normes européennes suivantes : Directive EMC 2004/108/EC, Directive R&TTE 1999/5/EC, Directive Basse tension 2006/95/EC, Directive ROHS 2011/65/EC.

Avertissement général :

Comme tout équipement, les semelles DIGITSOLE WS sont soumises à l'usure et aux contraintes.

Aucun produit n'est adapté à tous les usages.

Les différents matériaux et composants s'usent ou se fatiguent sous les contraintes d'utilisation à des rythmes différents et peuvent avoir des cycles de vie différents.

Bien que les semelles et leurs composants puissent être couverts par une garantie pendant une période spécifique, il n'existe aucune certitude que les semelles DIGITSOLE WS dureront pendant toute la période garantie.

La durée de vie des semelles DIGITSOLE WS est notamment fonction de l'usage qui en est fait par l'utilisateur.

La garantie ne signifie pas que le produit est inusable ou incassable ; elle signifie simplement que les semelles DIGITSOLE WS sont couvertes au terme de la garantie applicable.

Conseils santé et hygiène :

Ce produit n'est pas un dispositif médical. Demander l'avis de votre médecin en cas d'une quelconque pathologie liée à la sensibilité des pieds et/ou à la circulation sanguine.

Ce produit ne convient pas aux femmes enceintes ni aux personnes atteintes d'une déficience mentale.

Les semelles DIGITSOLE WS sont également déconseillées aux personnes souffrant d'un handicap ne leur permettant pas de se déchausser rapidement tels les paraplégiques et les tétraplégiques ;

Tenir hors de portée des enfants et des animaux, ce produit n'est pas un jouet ;

Evitez de prêter vos semelles ou de les échanger pour des raisons d'hygiène.

Précautions et conseils d'utilisation :

A propos de vos semelles WS :

Ne pas découper au-delà de la limite dessinée sous les semelles ;

Ne pas plier ou tordre vos semelles ;

Ne pas utiliser lors d'activités nautiques (ne pas immerger dans un liquide) ;

Assurez-vous que vos semelles sont accessibles aisément pendant leur utilisation : retirez immédiatement vos chaussures et semelles WS dès perception de la moindre sensation anormale de brûlure et/ou de chaleur au niveau du talon.

Il est donc déconseillé de les utiliser dans des chaussures difficiles à retirer (telles des bottes de ski, par exemple...).

Ne pas utiliser vos semelles si elles sont détériorées (usées, trouées, etc.) ;

Ne pas essayer de réparer vos semelles si elles sont détériorées ;

Ne pas superposer avec une autre semelle.

A propos de vos chaussures :

Il est recommandé de porter des chaussettes propres et en coton ;

Ne pas porter vos semelles WS dans des chaussures contenant une plaque métallique au niveau de leurs semelles inférieures.

Proximité avec une source de chaleur :

Ne pas utiliser vos semelles WS dans un environnement où la température est supérieure à 50° ;

Ne pas laisser à proximité d'une source de chaleur ;

Ne pas laisser en plein soleil.

Notre technologie :

Notre système utilise une communication Bluetooth haute fréquence, il est donc vivement recommandé de respecter les limitations liées à cette technologie de communication ;

Ne tenter en aucune circonstance une quelconque modification des logiciels de la semelle WS et/ou de l'application. Toute infraction est notamment passible des sanctions civiles et pénales prévues en matière de contrefaçon.

Recommandations spécifiques liées à la chauffe :

Recommandation pour la chauffe : entre 30 et 35 - Ne pas dépasser 40 ° ;

Ne pas utiliser vos semelles WS en dehors de vos chaussures ;

Assurez-vous que vos chaussures ne sont pas endommagées ni mouillées intérieurement lors de l'utilisation de vos semelles DIGITSOLE WS ;

Assurez-vous que les semelles extérieures de vos chaussures ne sont pas perforées.

Recommandations spécifiques liées à la pression / chocs :

Ne pas utiliser si les chocs et/ou impacts perçus sont supérieurs à 400 kg (ou 4000 N) ;

Ne supporte pas un poids supérieur à 120 kg ;

Ne pas exercer de pression supérieure à 10 kg/cm² (ou 100 N/cm²).

Entretien de vos semelles WS :

Ne pas laver vos semelles en machine ou à la main

Ne pas sécher au sèche-linge, au sèche-cheveux, au sèche-mains

Ne pas les nettoyer avec n'importe quel produit. L'utilisation de lingettes multi usages en microfibres légèrement humidifiées est recommandée pour nettoyer vos semelles sans utiliser le moindre produit chimique (javel ou autre).

Batterie - chargeur :

A l'instar de nombreux équipements électroniques portables, les semelles DIGITSOLE WS contiennent des batteries en lithium, qui doivent être manipulées avec une extrême précaution ;

Nous rappelons que ces batteries présentent des risques d'inflammabilité ;

Utiliser uniquement le câble fourni avec les semelles WS ;

Ne pas charger à proximité de matières inflammables, liquides ou solides, etc.

Ne pas poser les semelles WS sur des surfaces conductrices de courant : boîte en métal, table métal etc...

La batterie doit être complètement déchargée avant d'être jetée. Une batterie non déchargée peut encore prendre feu après avoir été jetée.

Stockage de vos semelles :

Lors du stockage, votre batterie doit être chargée à 75 %

Vous devez stocker vos semelles dans un endroit sec et tempéré dont la température se situe entre 10° et 30°.

Garantie :

Notre garantie de **2 ans** s'applique sur l'électronique et dans le cas d'une utilisation normale du produit selon les termes des présentes conditions d'utilisation.

Si la semelle est usée, la garantie ne fonctionnera plus même sur la partie électronique.

Si les semelles sont détériorées suite notamment à un mauvais usage ou à un défaut d'entretien, la garantie ne s'appliquera pas.

Sauf disposition contraire, le seul recours dans le cadre de la garantie se limite au remplacement des semelles par des semelles DIGITSOLE de valeur égale ou supérieure, à l'entière discrétion de DIGITSOLE.

Cette garantie prend effet à compter de la date d'achat, concerne uniquement le premier propriétaire et n'est pas transférable.

Recyclage de vos semelles :

La commercialisation des semelles DIGITSOLE WS s'inscrit également dans une démarche de préservation de l'environnement. A ce titre, une fois que vos semelles seront usées, il vous est recommandé de les jeter dans des déchetteries appropriées ou de les déposer dans des lieux de collecte de produits électroniques.